

De Belo Horizonte/MG para Ituiutaba/MG, 20 de março de 2018.

**CÂMARA MUNICIPAL DE ITUIUTABA**

At. Ilmos. Sr. Odeemes Braz dos Santos – Presidente da Câmara Municipal  
Sr. Pastor Amaury – Vereador

Referência	:	Resposta ao ofício 105/2018	Requerimento CM/17/2018
Assunto	:	Solicitação de execução do serviço de fiscalização noturna	

A **CONSTRUTORA REMO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida à Av. Francisco Sales, nº 1838, Funcionários, Belo Horizonte/MG, CEP nº 30150-221, inscrita no CNPJ/MF Nº 18.225.557/0001-96, vem, respeitosamente, **apresentar os devidos esclarecimentos concernentes ao requerimento CM/17/2018**, cujo objeto é a fiscalização noturna para verificação de lâmpadas queimadas e planejamento de futuras substituições.

O contrato nº 156/2014, celebrado entre CONSTRUTORA REMO e Município de Ituiutaba, tem por objeto a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva dos pontos de Iluminação Pública.

Atualmente, além dos funcionários que integram a equipe de manutenção (execução das solicitações de munícipe através do *call-center* e pontos levantado pela Ronda noturna), **há um funcionário responsável exclusivamente pelo serviço de ronda (fiscalização noturna)**.

Além dos funcionários apontados, há no município uma base de apoio situada na Av. Jandiro de Vilela de Freitas, 3.601, bairro Guimarães, onde são armazenados os materiais e guardado o veículo da equipe de manutenção. Para o atendimento de Praças, Rodovias e outros com postes POV (Poste Ornamental Viário) a empresa disponibiliza um caminhão com uma equipe de 5 eletricitas, atendimento este que se dá sob demanda.

Ou seja, percebe-se que a empresa dispõe de boa estrutura para atendimento desta edilidade e o devido cumprimento de suas obrigações contratuais.

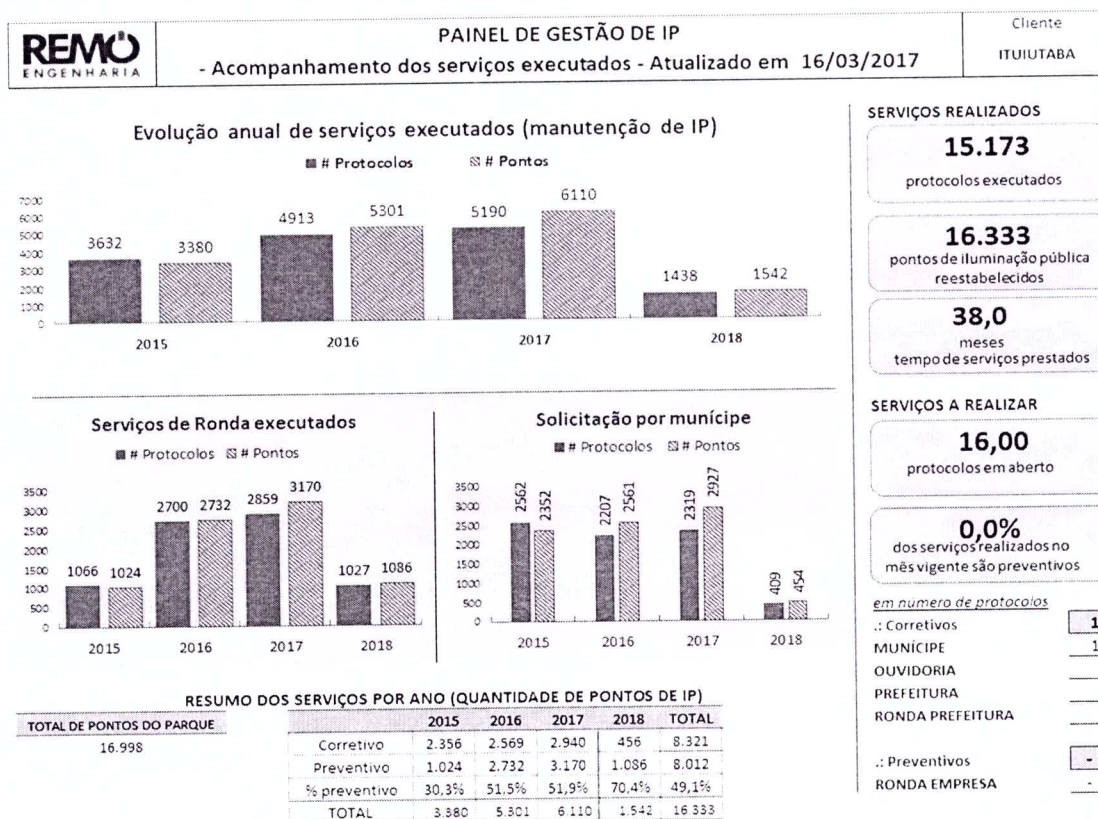
A equipe de manutenção alocada em Ituiutaba-MG trabalha em sua jornada das 13:00 às 23:00 horas, atendendo às reclamações dos munícipes registradas pelo *call-center* e realizando rondas agendadas.

Portanto, a manutenção se dá com base em informações que são aferidas tanto pelo *call-center* - canal que se presta justamente a viabilizar que os cidadãos possam acionar o serviço - quanto pela demanda identificada pelo profissional responsável pela fiscalização noturna.

Tão logo se depara com postes com iluminação apagadas ou acesos, a equipe faz os devidos reparos, repassando para a sala de despacho, na primeira oportunidade, para cadastro e registro no sistema de gestão.

Necessário frisar que esse forma de operação tem funcionado bem e mostrado resultado. Inclusive, **neste ano o número de serviços executados depois de a ronda noturna constatar sua necessidade tem sido superior aos serviços realizados após solicitação dos munícipes.**

Abaixo o placar que demonstra os serviços executados no município, sendo que nos 38 meses de contrato já foi executada manutenção em 16.333 pontos de Iluminação Pública, **sendo 8.012 (49,1% dos pontos executados) levantados preventivamente pela Remo através de Rondas Noturnas.**



Ademais, há de se registrar que além da equipe alocada em Ituiutaba MG, a CONSTRUTORA REMO possui outras 06 equipes na região que prontamente podem ser deslocadas para atender a demandas diferenciadas da rotina.

A partir desses dados, não restam dúvidas, portanto, de que o Município está devidamente atendido e que seus cidadãos contam com prestação de serviço de qualidade por parte desta Contratada.

De fato, não é responsabilidade dos cidadãos que procurem por pontos queimados pela cidade. Entretanto, o *call-center* contratado por este Município funciona justamente como um canal para permitir o exercício da cidadania e viabilizar que os cidadãos busquem atendimento, valendo-se da faculdade que possuem enquanto cidadãos habitantes do Município de Ituiutaba.

O *call-center* certamente não substitui a fiscalização noturna, mas é importante instrumento de eficientização da prestação de serviço. A ronda, por sua vez, tem sido realizada e os bons resultados são ilustrados pelos gráficos acima, que demonstram sua eficiência.

Por fim, diante dos dados do Painel de Gestão e dos esclarecimentos acima trazidos, e conforme indagado no Requerimento CM/17/2018 da Câmara Municipal, não será preciso contratação de pessoas para a realização de rondas noturnas, posto que a Remo dispõe de número adequado de funcionários que executam tal atividade.

De toda sorte, a empresa se compromete a prestar serviço nos exatos moldes contratados, sempre buscando a excelência em suas atividades, comprometida na permanência de um trabalho sério e consoante às exigências e anseios da municipalidade.

Atenciosamente,

  
\_\_\_\_\_  
**CONSTRUTORA REMO LTDA.**  
**CNPJ Nº 18.225.557/0001-96**

**Robson R. C. Carmona**  
**CREA SP - 506151171/D**  
**Engenheiro Eletricista**