

De Belo Horizonte/MG para Ituiutaba/MG, 20 de março de 2018.

CÂMARA MUNICIPAL DE ITUIUTABA

At. Ilmos. Sr. Odeemes Braz dos Santos – Presidente da Câmara Municipal
Sr. Pastor Amaury – Vereador

Referência	:	Resposta ao ofício 105/2018	Requerimento CM/17/2018
Assunto	:	Solicitação de execução do serviço de fiscalização noturna	

A **CONSTRUTORA REMO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida à Av. Francisco Sales, nº 1838, Funcionários, Belo Horizonte/MG, CEP nº 30150-221, inscrita no CNPJ/MF Nº 18.225.557/0001-96, vem, respeitosamente, **apresentar os devidos esclarecimentos concernentes ao requerimento CM/17/2018**, cujo objeto é a fiscalização noturna para verificação de lâmpadas queimadas e planejamento de futuras substituições.

O contrato nº 156/2014, celebrado entre CONSTRUTORA REMO e Município de Ituiutaba, tem por objeto a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva dos pontos de Iluminação Pública.

Atualmente, além dos funcionários que integram a equipe de manutenção (execução das solicitações de munícipe através do *call-center* e pontos levantado pela Ronda noturna), **há um funcionário responsável exclusivamente pelo serviço de ronda (fiscalização noturna)**.

Além dos funcionários apontados, há no município uma base de apoio situada na Av. Jandiro de Vilela de Freitas, 3.601, bairro Guimarães, onde são armazenados os materiais e guardado o veículo da equipe de manutenção. Para o atendimento de Praças, Rodovias e outros com postes POV (Poste Ornamental Viário) a empresa disponibiliza um caminhão com uma equipe de 5 eletricitas, atendimento este que se dá sob demanda.

Ou seja, percebe-se que a empresa dispõe de boa estrutura para atendimento desta edilidade e o devido cumprimento de suas obrigações contratuais.

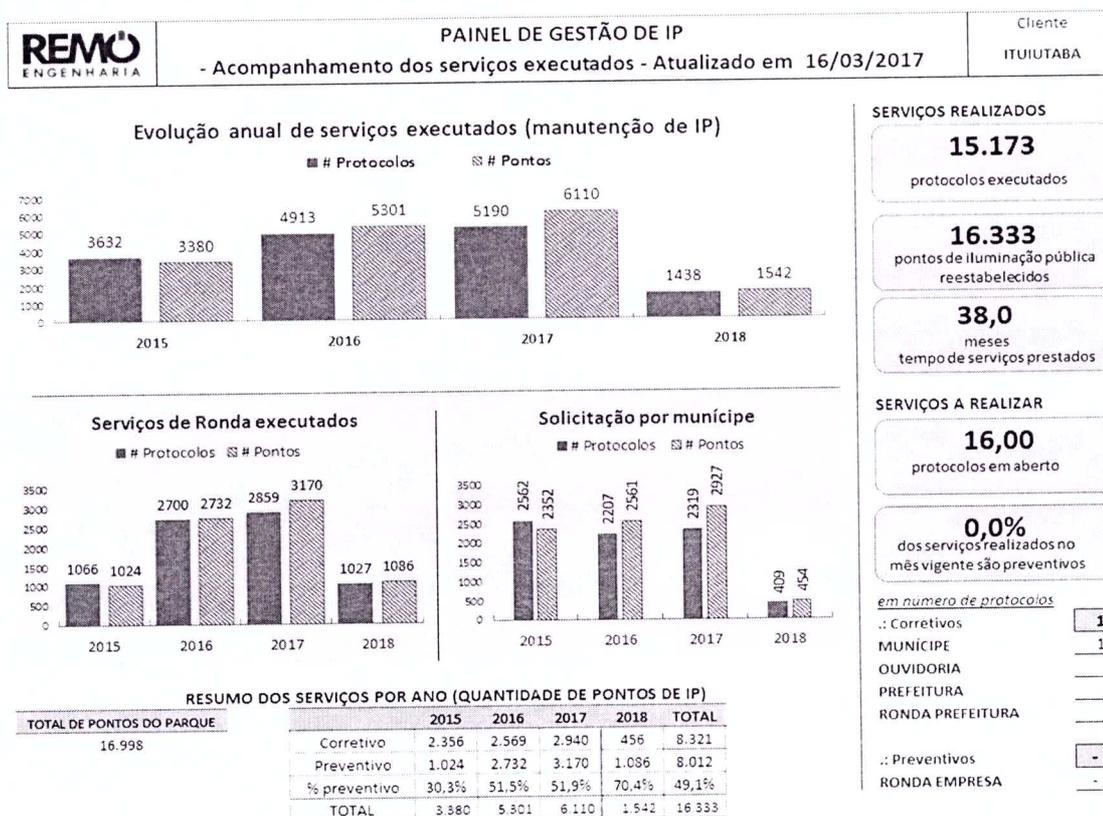
A equipe de manutenção alocada em Ituiutaba-MG trabalha em sua jornada das 13:00 às 23:00 horas, atendendo às reclamações dos munícipes registradas pelo *call-center* e realizando rondas agendadas.

Portanto, a manutenção se dá com base em informações que são aferidas tanto pelo *call-center* - canal que se presta justamente a viabilizar que os cidadãos possam acionar o serviço - quanto pela demanda identificada pelo profissional responsável pela fiscalização noturna.

Tão logo se depara com postes com iluminação apagadas ou acesos, a equipe faz os devidos reparos, repassando para a sala de despacho, na primeira oportunidade, para cadastro e registro no sistema de gestão.

Necessário frisar que esse forma de operação tem funcionado bem e mostrado resultado. Inclusive, **neste ano o número de serviços executados depois de a ronda noturna constatar sua necessidade tem sido superior aos serviços realizados após solicitação dos munícipes.**

Abaixo o placar que demonstra os serviços executados no município, sendo que nos 38 meses de contrato já foi executada manutenção em 16.333 pontos de Iluminação Pública, **sendo 8.012 (49,1% dos pontos executados) levantados preventivamente pela Remo através de Rondas Noturnas.**



RESUMO DOS SERVIÇOS POR ANO (QUANTIDADE DE PONTOS DE IP)

	2015	2016	2017	2018	TOTAL
TOTAL DE PONTOS DO PARQUE	16.998				
Corretivo	2.356	2.569	2.940	456	8.321
Preventivo	1.024	2.732	3.170	1.086	8.012
% preventivo	30,3%	51,5%	51,9%	70,4%	49,1%
TOTAL	3.380	5.301	6.110	1.542	16.333

Ademais, há de se registrar que além da equipe alocada em Ituiutaba MG, a CONSTRUTORA REMO possui outras 06 equipes na região que prontamente podem ser deslocadas para atender a demandas diferenciadas da rotina.

A partir desses dados, não restam dúvidas, portanto, de que o Município está devidamente atendido e que seus cidadãos contam com prestação de serviço de qualidade por parte desta Contratada.

De fato, não é responsabilidade dos cidadãos que procurem por pontos queimados pela cidade. Entretanto, o *call-center* contratado por este Município funciona justamente como um canal para permitir o exercício da cidadania e viabilizar que os cidadãos busquem atendimento, valendo-se da faculdade que possuem enquanto cidadãos habitantes do Município de Ituiutaba.

O *call-center* certamente não substitui a fiscalização noturna, mas é importante instrumento de eficientização da prestação de serviço. A ronda, por sua vez, tem sido realizada e os bons resultados são ilustrados pelos gráficos acima, que demonstram sua eficiência.

Por fim, diante dos dados do Painel de Gestão e dos esclarecimentos acima trazidos, e conforme indagado no Requerimento CM/17/2018 da Câmara Municipal, não será preciso contratação de pessoas para a realização de rondas noturnas, posto que a Remo dispõe de número adequado de funcionários que executam tal atividade.

De toda sorte, a empresa se compromete a prestar serviço nos exatos moldes contratados, sempre buscando a excelência em suas atividades, comprometida na permanência de um trabalho sério e consoante às exigências e anseios da municipalidade.

Atenciosamente,



CONSTRUTORA REMO LTDA.
CNPJ Nº 18.225.557/0001-96

Robson R. C. Carmona
CREA SP - 506151171/D
Engenheiro Eletricista