



Gabinete Vereador Jorge Carteiro

INDICAÇÃO

CM/431/2017

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

O Vereador que abaixo subscreve, no uso de suas atribuições legais, solicita a Vossa Senhoria que após deliberação do soberano plenário, envie ofício ao Senhor Prefeito Municipal, **indicando-lhe**:

Que após estudo da Secretaria de Saúde seja liberado a entrada de gestantes e mães com crianças menores de idade que chegam às 5h para atendimento em todas as Unidades de Saúde, possam aguardar o atendimento na recepção.

Justificativa:

Muito se tem falado sobre o atendimento ao usuário dos serviços de saúde, principalmente dos serviços públicos, muito se tem feito também de forma técnica e teórica, porém o que se pode perceber em uma breve visita às unidades que prestam algum tipo de serviço ou atendimento de saúde é que na prática essas ações quase inexistem.

As poucas ações propostas ou levadas a cabo pelos órgãos controladores dos serviços de saúde visam em primeiro lugar, acertadamente, os direitos do usuário, porém esquece-se de divulgar esses direitos de forma efetiva, colocá-los em prática e, sobretudo, de treinar ou treinam mal os profissionais diretamente ligados a esses atendimentos, ou seja, aqueles que têm contato direto com os usuários.

Cabe lembrar que as reclamações de usuários ocorrem em todas as etapas do atendimento, iniciando-se na recepção do serviço de saúde e se estendendo até a dispensa pós-atendimento.

Referida ação de acolher as gestantes e mães com crianças menores de idade na recepção das unidades de saúde enquanto aguardam o atendimento faz parte da humanização dos serviços de saúde públicos.

(34) 98836 4151 - jorgecarteiro@yahoo.com

Rua 18 c/ 13 e 15, 1130 - Centro - CEP: 38300-072 - Ituiutaba-MG



Gabinete Vereador Jorge Carteiro

Vale ressaltar que a gradativa melhoria no atendimento e no acolhimento do usuário do serviço público haverá uma melhoria no relacionamento entre profissional de saúde e usuário. Quanto melhor este relacionamento, melhor pode ser o resultado final na recuperação deste usuário gerando assim uma maior satisfação para todos os envolvidos no processo de recuperação da saúde.

Contudo, esperamos que seja providenciada o que aqui se pede, com a máxima urgência.

Sala das sessões, 01 de agosto de 2.018.

Jorge Silva Araújo
Vereador

Aprovado por unanimidade

01/08/2018

Presidente